

1. Що таке Google Pay?

Google Pay - це система електронних платежів, розроблена компанією Google. Сервіс дозволяє розплачуватися за товари і послуги за допомогою смартфона, планшета або смарт-годинника, що працюють на операційній системі Android (потрібно версія 4.4 і вище, а також підтримка NFC на пристрої). При додаванні картки у додатку створюється цифровий аналог картки - віртуальний рахунок (токен).

2. На яких смартфонах працює функція Google Pay?

Додаток працює на телефонах Android версії 4.4 і вище, на яких увімкнена функція NFC. Google Pay не підтримує пристрої з відкритим root-доступом. Також на смартфоні обов'язково повинно бути увімкнено налаштування блокування екрану.

3. Що таке токен (оцифрована картка)?

Токен - унікальна комбінація цифр, яка використовується замість номера картки для проведення платежу в торговому терміналі через пристрій, що підтримує NFC (телефон, смарт-годинник). Токен унікальний для конкретного пристрою і конкретної платіжної картки.

4. Що таке токенізація?

Токенізація - це процес створення токена в конкретному пристрої, для проведення в подальшому розрахунків за допомогою даного пристрою.

5. Протягом якого часу діє код, надісланий для підтвердження токенізації картки?

Протягом 30 хвилин.

6. Чи можливо для однієї картки створити кілька токенів?

Можливо. Кожна картка може бути оцифрована (токенізована) на декількох пристроях. Загальна кількість токенів створених до однієї картки не може перевищувати 99 шт.

7. Чи можна встановити ліміти на кожен токен, створений до конкретної картки?

Ні. Ліміт встановлюється на рівні платіжної картки.

8. Чи можна змінювати статус картки, не змінюючи статус токена?

Ні. При блокуванні / розблокуванні картки синхронно змінюється статус токенів, створених до даної картки.

9. Якщо втрачено пристрій на якому знаходиться токен, необхідно блокувати картку?

Ні. При втраті пристрою Клієнт повинен звернутися до Контакт-центру для блокування токена, створеного до конкретного пристрою.

10. Якщо картка перевипущена за терміном, необхідно токенізувати картку знову?

Якщо картка перевипущена з новим дизайном - картку необхідно повторно токенізувати для оновлення дизайну картки в гаманці Клієнта. Якщо картка перевипущена за терміном зі старим дизайном - токенізувати картку немає необхідності.

11. Якщо картка перевипущена через втрату, необхідно токенізувати картку знову?

У разі перевипуску картки через втрату, картка повинна бути токенізована заново.

12. Що таке NFC?

Near field communication (NFC) - технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик». Ця технологія надає можливість обміну даними між пристроями, перш за все смартфонами і безконтактними платіжними терміналами, які перебувають на відстані близько 10 см.

13. Як можна перевірити наявність NFC на моєму смартфоні?

Перевірити наявність NFC на пристрої можливо декількома способами:

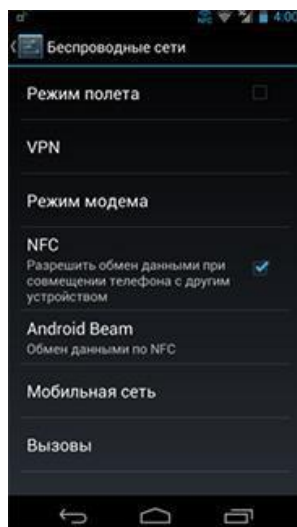
1. Логотип NFC на пристрої:



2. Напис Near Field Communication на батареї:



3. В меню налаштувань пристрою: зайдіть у Налаштування телефону, меню «Бездротові мережі» і натисніть кнопку «Ще» чи «Додатково»



14. Як перевірити, чи підтримує мій телефон технологію NFC?

Зайдіть у Налаштування телефону, меню «Бездротові мережі» та натисніть кнопку «Ще» або «Додатково».

15. Як додати картку до Google Pay?

1. Виберіть пункт «Спосіб оплати»
2. Введіть дані картки вручну (номер, термін дії та CVV2 - код, що вказаний на зворотному боці картки) або відскануйте картку. У мобільному додатку буде створений цифровий аналог картки - токен. Також можете подивитися відео інструкцію від Google <https://youtu.be/ph3aAp6uQKI>

16. Які картки можна додавати до Google Pay?

На даний момент в Google Pay можливо додавати будь-які картки, окр

17. Як оплачувати покупки з Google Pay?

Щоб розрахуватися через Google Pay картою, потрібно просто вивести пристрій зі сплячого режиму і піднести його до платіжного терміналу (додаток Google Pay відкривати не потрібно). Якщо ви оплачуєте коштовну покупку, може знадобитися розблокувати екран пристрою. Подивіться відео інструкцію від Google <https://youtu.be/ZwDOn9vdUxs>

18. Чи можна платити телефоном за допомогою Google Pay, якщо відсутній Інтернет?

Так, оплата можлива за відсутності Інтернету, але через специфіку Google Pay, якщо без Інтернету виконано понад 10 операцій, можуть спостерігатися проблеми із проведенням транзакцій. Рекомендація - підключитися до Інтернету для проведення додатком оновлення.

19. Чи можна платити телефоном за допомогою Google Pay за кордоном?

Так, але слід врахувати, що при частому розрахунку телефоном, для безперебійного користування Google Pay необхідно періодично підключатися до Інтернету.

20. Якщо при оплаті запитується ПІН-код на терміналі, який ПІН-код необхідно ввести?

Необхідно ввести ПІН- код картки, а не телефону.

21. Чи можна розраховуватись тільки телефоном і не брати з собою платіжну картку?



На жаль, не всі термінали на сьогодні мають технічну можливість обслуговувати безконтактні картки, тому рекомендуємо не розраховувати тільки на телефон і мати в гаманці платіжну картку.

22. Чи всі картки Сбербанку можна додати в Google Pay?

Всі, крім віртуальних карток (номер картки починається з 437 518)

23. Де можна розраховуватись Google Pay?

У будь-яких магазинах, де термінал підтримує функцію безконтактної оплати. На такому терміналі

присутній значок  або значок Google Pay 

24. Як оплачувати через Google Pay, якщо додано кілька карток?

Перша картка, яка додається до Google Pay, стає основною для оплати. Щоб змінити основну картку:

1. Відкрийте програму Google Pay.
2. Натисніть картку, яку хочете зробити основною.
3. Виберіть варіант Основна картка для оплати в магазинах.

25. Як додати картку у смарт-годинник?

Якщо ви збережете інформацію про картку в додатку на годиннику, то зможете оплачувати покупки прямо з них.

Смартфон при цьому не потрібен.

1. Відкрийте додаток Google Pay на годиннику.
2. Натисніть кнопку «Почати».
3. Налаштуйте блокування екрана (якщо ви не зробили цього раніше).

4. Візьміть телефон і виконайте інструкції по додаванню картки. Зверніть увагу, що картка буде збережена тільки у додатку на годиннику.

Картка з'явиться в Google Pay на годиннику.

26. Чи потрібен інтернет для проведення розрахунків з використанням Google Pay?

Наявність Інтернету на смартфоні не обов'язкова.

27. Є комісія за використання Google Pay?

Ні.

28. Чи є такі платежі безпечними?

При використанні смартфона для оплати в магазинах не використовується ваш фактичний номер картки, натомість операція проходить за токеном, що сформований при додаванні картки у додаток. У разі додавання картки у додаток на різних пристроях, на них будуть відповідно різні номери токенів. Таким чином, дані вашої картки залишаються в безпеці. Безпеку даних гарантує платіжна система, яка сертифікована в Google.

29. Можна додати одну і ту ж картку на кілька різних телефонів?

Так, ви можете додавати картку до різних пристроїв, для кожного гаманця створюється окрема цифрова копія картки.

30. Скільки карток Сбербанку можна додати до Google Pay?

Кількість карток необмежена.

31. Наскільки це безпечно?

Коли Ви використовуєте свій телефон для оплати в магазинах, Google Pay не використовує реальний номер вашої картки. Замість цього операція проходить за допомогою токена (віртуального рахунку), який був присвоєний вашій картці при її додаванні у додаток. Токен може працювати тільки на тому пристрої, на який він був встановлений. Таким чином, дані вашої картки залишаються у безпеці.

32. Що робити, якщо вкрали телефон?

У разі втрати / крадіжки мобільного телефону необхідно звернутися до Контакт-центру банку і повідомити про це. Співробітники Контакт-центру заблокують токен, який присвоєно вашій картці на вашому мобільному телефоні. Пластиковою картою Ви можете продовжувати користуватися. Також ви можете самостійно заблокувати свій телефон, а відповідно, і токен через свій [обліковий запис Google](#).

Пам'ятайте, що у цілях безпеки доступ на мобільний пристрій завжди повинен бути тільки із використанням засобів захисту (ПІН самого пристрою, графічний пароль, верифікація по відбитку пальця та інші передбачені вашим пристроєм способи).